

**PENGARUH SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2008 TERHADAP  
KINERJA MANUFAKTUR PADA PT LEN INDUSTRI (PERSERO)**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

**FARITSA ANNAJLA**

**1201122359**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2016**

**PENGARUH SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2008 TERHADAP  
KINERJA MANUFAKTUR PADA PT LEN INDUSTRI (PERSERO)**

***THE IMPACT OF ISO 9001 : 2008 QUALITY MANAGEMENT SYSTEM TO  
THE MANUFACTURING PERFORMANCE AT PT LEN INDUSTRI***

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

FARITSA ANNAJLA

1201122359



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2016**